



RUSCONA

Záruční podmínky značky Promed

Pozn. Prodávajícího: Následující text je nedílnou součástí manuálů produktů PROMED. Pro účely seznámení zákazníků e-shopu RUSCONA s reklamačními podmínkami značky PROMED před samotnou koupí zařízení, přetiskujeme plné znění záručních podmínek dle definice značky PROMED.

.....výňatek z manuálu Promed.....

Produkt byl vyrobený s maximální pečlivostí a před opuštěním továrny byl důkladně otestován. Z tohoto důvodu poskytujeme na tento výrobek záruku 24 měsíců od data zakoupení.

Promed výrobky odpovídají jejich popisu a příslušným specifikacím. Je na vaší zodpovědnosti, abyste se ujistili, že zakoupený produkt je navržen a uzpůsoben uvažovanému používání.

V případě věcných chyb, a(nebo) výrobních závad, které se projeví při správném užívání produktu a došlo k jejich zjištění v době trvání záruční doby, vyměníme vadné části produktu bezplatně v rámci záruční doby, a to včetně nákladů na práci.

Záruka se nevztahuje na:

1. Běžné opotřebení produktu.
2. Poruchy, které byly způsobeny během skladování nebo přepravy produktu.
3. **Poruchy nebo poškození způsobené nesprávným použitím** produktu nebo jeho nedostatečnou údržbou.
4. Poškození způsobené nedodržením pokynů v návodu k obsluze.
5. Poškození způsobené úpravami produktu, které nevykonala společnost Promed.
6. Poškození způsobené ostrými předměty, nebo poškození, které je výsledkem zkroucení, stlačení, pádu, abnormálního dopadu nebo jiné činnosti, které jsou v rozporu s běžným používáním produktu.
7. **Části, které se opotřebovávají činností a používáním (např. Pohyblivé části jako jsou kuličková ložiska, upevňovací prvky atd.) jsou všeobecně vyloučené ze záruky.**

Nárok v rámci záruky není proveditelný, pokud:

1. Není produkt odeslán zpět v původním obalu nebo přiměřeně bezpečném obalu.
2. Byl upraven nebo opraven jinou osobou či společností jako Promed nebo jedním z autorizovaných servisů/prodejců Promed.
3. Produkt byl opraven s využitím částí, které nebyly schváleny společností Promed.
4. **Sériové číslo / LOT číslo produktu bylo odstraněno, změněno nebo je nečitelné.**

Pokračování na další straně...

Z hygienických důvodů všechny výrobky, které přišly do přímého kontaktu s tělem nebo tělními tekutinami (např. krev), musí být před odesláním k opravě zabalené do plastového obalu. V takovém případě musí být součástí balení kromě samotného zařízení poznámka o této situaci.

Na komponenty nebo výrobky, které se mění v průběhu záruční doby, platí pouze záruka poskytnutá po zbytek záruční doby, a to za předpokladu, že výměnu výrobků nebo jeho částí vykonal Promed nebo některý z autorizovaných prodejců Promed.

Záruka doba začíná dnem zakoupení produktu. Nároky vyplývající ze záruky musí být vykonané v průběhu záruční doby. Reklamace, které vzniknou po uplynutí záruční doby nelze brát v úvahu. (V takovém případě lze vykonat pouze placený pozáruční servis. Pozn. Ruscony).

Záruku lze uplatnit pouze tehdy, je-li možné prokázat datum nákupu prostřednictvím dokladu o prodeji nebo podobným dokladem. Vyhrazuje si právo technické a vizuální změny, jako i změny vlastností.

Záruka je platná a vymahatelná pouze v zemi, ve které byla zakoupena původním kupujícím za předpokladu, že společnost Promed nabízela tento produkt v dané krajině. Záruka platí v jakékoliv zemi Evropské ekonomické oblasti, ve které má Promed schváleného dovozce nebo obchodního partnera.

Ustanovení Dohody OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží se neuplatňují. Naše záruční podmínky neovlivňují zákonnou záruční povinnost prodejců.

.....konec výňatku ze záručních podmínek.....

Komentář RUSCONY: Německá značka Promed vyrábí kvalitní zboží. Obecně na trhu zatím neexistuje dle našich zkušeností adekvátní náhrada brusek Promed, co se týče kvality, výdrže, výkonu a stability. I Promed má však slabé chvíle. Jako občas kterákoliv světová značka (vzpomeňte na hořící telefony Samsung za 30 a víc tisíc nebo svolávací akce automobilek). Promed určitou dobu doplácel na své rozhodnutí přesunout část výroby brusek mimo Německo (kvůli snížení nákladů). Nakonec se však rozhodl vrátit většinou výroby do Německa a pokračovat v tradici výroby kvalitních produktů. Přesto se však chyba může stát. Berte navíc v úvahu, že bruska pracuje dlouhodobě ve vysokých otáčkách a čelí velkému náporu prachu a nečistot. Obrátíte-li se na nás s žádostí o pomoc při reklamaci brusky, rádi vám pomůžeme. Jako jsme ostatně pomohli už mnoha majitelům brusek Promed.